

Garanzie



Affidabili si nasce!



Metti al sicuro il tuo ambiente

Le estensioni di garanzia ed il primo avviamento Maxa

Oltre ai 2 anni, come da normative vigenti 99/44/CE, DL 24/2 e DL 206/2005, Maxa offre inoltre diversi servizi: dal primo avviamento, alle estensioni di garanzia di +3 anni sui ricambi fino alle maxi estensioni totali Complete e King.

Tanti servizi quanti modelli. Nella tabella sono indicate le principali caratteristiche e di seguito maggiori dettagli sulle singole formule. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.maxa.it nell'apposita sezione oppure i cataloghi ufficiali e la documentazione a corredo delle unità.

Ricambi

+3

Estensione di garanzia fino a 3 anni sui ricambi in aggiunta ai 2 anni previsti secondo normativa vigente. Valido per la gamma residenziale, commerciale e Calido, da richiedersi prima della scadenza della garanzia standard del prodotto. Condizioni, dettagli ed esclusioni sulle condizioni generali di garanzia del prodotto reperibile sul sito www.maxa.it

- Come fare?**
1. Esegui il bonifico bancario:
IT39U0200859790000011088534
 2. Indica la seguente causale
Estensione di Garanzia - n° Matricola (Indicare obbligatoriamente il/i numero/i di matricola interna ed esterna). Nome e Cognome del beneficiario.
 3. Scarica il modulo, compilalo in ogni sua parte e con copia del pagamento inviali all'indirizzo support@advantixspa.it.

Complete



L'avviamento per i prodotti i-32V5 da diritto ad un'estensione totale della garanzia (manodopera più ricambi) di ulteriori 12 mesi, per un totale di 36 mesi, dalla data della prima accensione. Condizioni, dettagli ed esclusioni sulle condizioni generali di garanzia del prodotto reperibile sul sito www.maxa.it

- Come fare?**
1. Esegui il bonifico bancario:
IT39U0200859790000011088534
 2. Indica la seguente causale
"Primo avviamento" o "Visita ispettiva + Primo avviamento" - n° Matricola (Indicare obbligatoriamente il/i numero/i di matricola) e Nome e Cognome del beneficiario.
 3. Scarica i moduli, compilali in ogni parte e con copia del pagamento inviali all'indirizzo support@advantixspa.it.

+12
mesi

King



Estensione totale della garanzia di ulteriori 12, 24, 36, 48 mesi (manodopera più ricambi) per i prodotti i-HP e idronica industriale. Condizioni, dettagli ed esclusioni sulle condizioni generali di garanzia del prodotto reperibile sul sito www.maxa.it

- Come fare?**
1. A pagamento, da richiedere in fase di ordine.

+12
mesi

+24
mesi

+36
mesi

+48
mesi

Una formula per ogni famiglia

Residenziale-Commerciale

SERIE	MODELLI	GARANZIA STANDARD	ESTENSIONE DI GARANZIA	PRIMA ACCENSIONE	PREZZO NETTO (IVA escl.)
RESIDENZIALE MONO	Il Bello - Tredis	24 mesi	 Estensione di garanzia sui ricambi di ulteriori 36 mesi .	-	€ 53,28
RESIDENZIALE MULTI	Tredis Soffitto Pavimento Console - Cassetta Canalizzato			-	€ 81,96
COMMERCIALE	Cassetta Soffitto Pavimento Console - Colonna Canalizzato			-	€ 98,36
CALIDO	110, 200, 200-S, 200-D, 300, 300-S, 300-D	24 mesi	 Estensione di garanzia sui ricambi di ulteriori 36 mesi .	-	€ 150

Modulo estensione garanzia

Modulo di attivazione da compilare ed inviare via e-mail a support@advantixspa.it

Il presente modulo deve essere compilato in tutti i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco, corredato di copia dell'avvenuto pagamento ed inviato all'indirizzo sopra indicato prima della scadenza della garanzia standard dei prodotti (*). Ad attestare la corretta registrazione dell'estensione di garanzia, verrà inviata la fattura relativa al versamento effettuato.

Per favore compili i seguenti campi necessari per l'attivazione dell'estensione di garanzia:

DATI CLIENTE

Ragione Sociale:

Nome (*):

Cognome (*):

C. Fiscale e/o P.IVA (*):

E-mail:

Indirizzo (*):

Città (*):

Tel (*):

N° (*):

Prov (*): Cap (*):

Cell:

DATI DEL PRODOTTO

(**) Numero Seriale/matricola dei prodotti unità interna + esterna (es. 4E39630000) (*):

.....

Data di acquisto del prodotto (*):













Per l'informativa sulla privacy si prega di fare riferimento al sito all'indirizzo: www.maxa.it

(**) Rilevare i dati della/e sola/e unità interna/e.

Dove eseguire il versamento

IT39U0200859790000011088534 Causale: Estensione di Garanzia - n° Matricola (Indicare obbligatoriamente il/i numero/i di matricola della/e unità interna ed esterna) e Nome e Cognome del beneficiario.

Una formula per ogni famiglia

SERIE	MODELLI	DURATA GARANZIA	DETTAGLIO DI GARANZIA	PRIMA ACCENSIONE	PREZZO NETTO (IVA escl.)
MONOBLOCCO 	i-32V5 04, 06, 08, 10, 12 14, 14T, 16, 16T, 18T SL08, SL12, SL12 SL16, SL16T	36 mesi	 La prima accensione obbligatoria estende la garanzia di ulteriori 12 mesi per un totale di 36 mesi	Prima accensione obbligatoria	€ 120
				Visita ispettiva di pre-avviamento + Prima accensione	€ 300
SISTEMA IBRIDO 	Atria 25-I, 30-I 25-E, 30-E	36 mesi	 La prima accensione obbligatoria estende la garanzia di ulteriori 12 mesi per un totale di 36 mesi	Prima accensione obbligatoria	€ 240
MIDI 	i-32V5 MIDI	36 mesi	 La prima accensione obbligatoria estende la garanzia di ulteriori 12 mesi per un totale di 36 mesi	Prima accensione obbligatoria	€ 300
				Visita ispettiva di pre-avviamento + Prima accensione	€ 400
i-HP 	i-HPV5H 0140, 0250, 0260, 0270 i-HP-LT 0125, 0250	12 mesi dall'avviamento (o 18 mesi dal DDT)	 Estensione di garanzia possibile di ulteriori 12, 24, 36 o 48 mesi. Percentuale da calcolarsi sul prezzo di listino e non scontabile	Prima accensione obbligatoria	i-HPV5H € 400 i-HP-LT € 400
				Estensione garanzia 12 mesi	2,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 24 mesi	3,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 36 mesi	5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 48 mesi	6,5% sul prezzo di listino
i-MAX 	i-MAX 0466, 0475, 0485 0695, 06105 06115	12 mesi dall'avviamento (o 18 mesi dal DDT)	 Estensione di garanzia possibile di ulteriori 12, 24, 36 o 48 mesi. Percentuale da calcolarsi sul prezzo di listino e non scontabile	Prima accensione obbligatoria	€ 400
				(o 18 mesi dal DDT)	2,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 24 mesi	3,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 36 mesi	5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 48 mesi	6,5% sul prezzo di listino
IDRONICA INDUSTRIALE 	Tutti i modelli del capitolo Idronica	12 mesi dall'avviamento (o 18 mesi dal DDT)	 Estensione di garanzia possibile di ulteriori 12, 24, 36 o 48 mesi. Percentuale da calcolarsi sul prezzo di listino e non scontabile	Prima accensione obbligatoria	Prezzi secondo listino in vigore
				Estensione garanzia 12 mesi	2,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 24 mesi	3,5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 36 mesi	5% sul prezzo di listino
				Estensione garanzia 48 mesi	6,5% sul prezzo di listino
TERMINALI IDRONICI	GRIMPER FAN VE, MI, HCN, HCNA	18 mesi dal DDT	-	-	-

Pompe di calore

Gamma industriale

Modulo primo avviamento



Inviare il presente modulo almeno 8 giorni prima dell'intervento a mezzo mail all'indirizzo support@advantixspa.it

Nome.....Cognome.....

Indirizzo.....Località.....CAP.....Prov.....

Tel/Cell.....e-mail.....

Installatore.....

Modello.....Matricola.....

VERIFICHE DA EFFETTUARE PRIMA DI RICHIEDERE L'INTERVENTO

SI NO

L'unità è posizionata perfettamente in piano		
Presenza di antivibranti o materiale gommoso tra unità e suolo		
Rispettate le distanze per la manutenzione/esercizio dell'unità, come da manuale utente installatore		

CHECK-LIST IMPIANTO IDRAULICO

È stato previsto un sistema di raccolta condensa		
Il circuito idraulico è stato caricato e sfiato		
Sono stati installati i dispositivi di spurgo dell'aria		
È installato un filtro a Y e un defangatore sul tubo di ritorno dell'impianto		
È stato rispettato il contenuto d'acqua minimo in libera circolazione		
Le tubazioni idrauliche rispettano i diametri di collegamento mandata-ritorno e correttamente collegate		
Verificata la corretta pressione dell'acqua all'interno del circuito primario		
È installato un vaso di espansione e correttamente dimensionato		
È presente un bypass idraulico sull'impianto (obbligatorio)		
È stato effettuato il lavaggio delle tubazioni ed è stato trattato il fluido secondo le normative vigenti		
È presente un separatore idraulico correttamente dimensionato in caso di presenza di circuito secondario		
È presente un accumulo per la produzione di ACS		

CHECK-LIST CABLAGGIO ELETTRICO

Il collegamento alla linea elettrica è conforme alla normativa vigente		
Sulla linea elettrica sono installati e correttamente dimensionati i dispositivi di protezione secondo le normative vigenti		
L'alimentazione elettrica è conforme ai dati di targa		
Le resistenze elettriche riscaldamento olio sono state attivate almeno 8 ore prima		
Il cavo bus tra U.I. ed U.E. è di tipo schermato con sezione minima 0,75 mm (solo splittate)		
Il cavo bus tra U.I. ed U.E. è separato dal cavo di alimentazione elettrica (solo splittate)		
È stato previsto un comando remoto		

CHECK-LIST COLLEGAMENTO FRIGORIFERO PER i-SHWAK

Le linee frigorifere sono coibentate		
Le linee frigorifere sono state pressate con azoto a 40 bar per almeno 48 ore		
L'impianto frigo è stato messo in vuoto per la corretta deidratazione delle tubazioni		
È stato effettuato il vuoto con valore minimo di 500 mTorr		
Indicare la lunghezza delle tubazioni in mt tra U.I. ed U.E.		
In caso di dislivello superiore i 3 mt prevedere dei sifoni come da manuale		
È stata effettuata un aggiunta di 20 g/m con lunghezza di tubazione liquido superiore ai 7mt		

CHECK-LIST PER SISTEMA IBRIDO

È stata eseguita la corretta evacuazione dei fumi		
È stata verificata l'idoneità del luogo di installazione		
È presente lo scarico condensa realizzato secondo normativa vigente		
Sono presenti aperture di ventilazione / di areazione di diametro		
Valore pressione di alimentazione del gas		
Valore della tensione tra neutro e terra		

A QUESTA RICHIESTA VANNO ALLEGATI SCHEMA DELL'IMPIANTO E FOTO DELL'INSTALLAZIONE SE NON PRESENTI NON SI PROCEDERÀ ALL'AVVIAMENTO

ATTENZIONE

- Qualora all'arrivo del personale preposto all'avviamento della macchina, l'impianto non sia corrispondente alle voci precedentemente indicate, o qualora non fosse presente il responsabile di cantiere, l'avviamento sarà rimandato a nuova data, e l'importo relativo al tempo di inoperosità e di viaggio, sarà a carico del cliente.
- Il luogo ove è installata l'unità da collaudare e mantenere, deve essere accessibile in modo sicuro e conforme a tutte le normative di sicurezza secondo la d.Lgs 81/2008 attualmente in vigore.
- Il centro assistenza è tenuto a verificare solamente il corretto funzionamento dell'unità.
- La validità della garanzia è subordinata da quanto previsto dal manuale di installazione, uso e manutenzione a corredo dell'unità.
- L'avviamento deve avvenire entro 6 mesi dall'uscita del prodotto dai magazzini di Advantix SpA.
- Solo per i modelli i-HWAK/V4 e i32/V5 e i32/V5 MIDI se non già pagato in ordine, il presente deve essere inviato unitamente al Modulo Accompagnatorio (presente sul sito www.maxa.it alla pagina Assistenza/Brochure Assistenza) e a copia dell'avvenuto pagamento all'indirizzo support@advantixspa.it

Timbro e firma del richiedente

DATA

Modulo accompagnatorio



Solamente per i modelli i-HWAK/V4, i-32V5 compilare ed inviare via e-mail a support@advantixspa.it, unitamente al modulo di primo avviamento e copia dell'avvenuto pagamento.

Il presente modulo deve essere completo in tutti i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco e corredato di copia dell'avvenuto pagamento (*). Verrà inviata la fattura relativa al versamento effettuato.

Il centro assistenza verrà attivato a pagamento ricevuto.

Per favore compili i seguenti campi necessari per l'attivazione del servizio:

DATI CLIENTE

Ragione Sociale:
Nome (*):.....
Cognome (*):
C. Fiscale e/o P.IVA (*):.....
E-mail:
Indirizzo (*):..... N° (*):
Città (*):..... Prov (*): Cap (*):
Tel (*):..... Cell:

DATI DEL PRODOTTO

(**) Numero Seriale/matricola del prodotto (es. HI.....) (*):
.....

Data di acquisto del prodotto (*): Rivenditore:

Servizio richiesto Primo avviamento
Visita di preverifica + Primo avviamento

Prezzi secondo listino.

NB. In caso di moduli non debitamente compilati, incompleti, inesatti, non accompagnati da copia dell'avvenuto pagamento del servizio richiesto, non sarà possibile procedere con il completamento di queste operazioni. Vi preghiamo quindi di avere massima attenzione alla compilazione e nell'invio della documentazione.

Dove eseguire il versamento

IT39U0200859790000011088534 Causale: "Primo avviamento" o "Visita ispettiva + Primo avviamento" - n° Matricola (Indicare obbligatoriamente il/i numero/i di matricola) e Nome e Cognome del beneficiario.

Per l'informativa sulla privacy si prega di fare riferimento al sito all'indirizzo: www.maxa.it

Condizioni di garanzia King



Advantix SpA garantisce i prodotti Industriali idronici, i-HP e i-HPV5 da tutti i difetti di fabbricazione e di funzionamento gli apparecchi venduti ed installati sul territorio italiano per 12 mesi dalla data del primo avviamento e comunque non oltre i 18 mesi dalla data del DDT di consegna del prodotto.

Il primo avviamento deve obbligatoriamente essere eseguito da un nostro Centro Assistenza Autorizzato che dovrà rilasciare opportuno documento debitamente compilato e firmato. La mancanza di prima accensione autorizzata comporta la decadenza di qualsiasi garanzia sul prodotto.

Per l'estensione di garanzia, aggiungere nell'ordine la percentuale del prezzo di listino corrispondente ai mesi di estensione desiderata (vedere tabella a pagina 4), la quota risultante non è soggetta a sconto.

1) L'estensione di garanzia è legata all'esecuzione di un corretto primo avviamento.

2) Il prodotto è garantito per 12 mesi dalla data di primo avviamento, comprovato dal documento emesso dal centro assistenza. I mesi aggiuntivi di estensione riguardano il riconoscimento gratuito dei ricambi di eventuali componenti riconosciuti difettosi.

Sono esclusi, sia durante il periodo di garanzia che dell'estensione, i casi di rotture dovute a, ma l'elenco è solo indicativo e non esaustivo:

- Le macchine danneggiate o non funzionanti per danni subiti nel trasporto, per errata installazione, per corrosioni, per trattamenti disincrostanti e di pulizia malamente eseguiti, per correnti vaganti, per manutenzione inadeguata, per trascuratezza ed incapacità d'uso, causa gelo, per intervento da parte di personale non autorizzato, per parti soggette ad usura d'impiego (guarnizioni, manopole, lampade spia, ecc.) e comunque per cause non dipendenti dalla nostra azienda.
- Materiali di consumo quali olio, filtri, refrigeranti, ecc.
- Danni dovuti a rotture accidentali (es. sbalzi di tensione, fulmini, ecc.).
- Rottura o malfunzionamento del telecomando.
- Spese di disinstallazione, trasporto e reinstallazione dell'apparecchio qualora la riparazione debba essere effettuata presso la nostra sede o il centro di assistenza.
- Spese e predisposizione di ponteggi, scale o qualunque altra struttura si renda necessaria per consentire un agevole intervento di assistenza.

3) Eventuali riparazioni della macchina o sostituzioni di componenti non modificano la data di decorrenza o la durata della garanzia.

4) Tutte le altre disposizioni, che sono parti integranti ed essenziali della garanzia sui Prodotti a marchio Maxa, sono fruibili, consultabili e scaricabili alla pagina <http://www.maxa.it/it/garanzia>. È fatto espresso invito a tutti gli Acquirenti/Consumatori di stampare e conservare le condizioni di garanzia reperibili alla pagina web appena sopra indicata.

Condizioni generali di garanzia



DISPOSIZIONI GENERALI

Premessa:

Per "Prodotto" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve fare esclusivo riferimento al prodotto a marchio MAXA.

Per "Acquirente" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve fare riferimento alla persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto, indipendentemente se il venditore sia Advantix Spa o altro soggetto commercializzante i Prodotti a marchio MAXA.

- La presente garanzia relativa ai Prodotti a marchio MAXA è soggetta alla normativa comunitaria vigente 99/44/CE, alla legislazione nazionale DL 24/02 e DL 206/2005 applicabili ai beni di consumo;
- La presente garanzia è fornita esclusivamente per i Prodotti in oggetto installati in Italia, RSM e Città del Vaticano;
- La presente garanzia viene rilasciata sui Prodotti in oggetto e ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto) a cui si riferisce qualora l'acquirente lo acquisti per fini estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale ("Il Consumatore"). Al contrario la presente garanzia avrà dodici (12) mesi di durata dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto) qualora il Prodotto al quale si riferisce sia acquistato per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale. I termini di garanzia di cui sopra sono validi a condizione che i Prodotti siano messi in funzione entro i 6 mesi dalla data di uscita dagli stabilimenti di Advantix Spa;
- Per i Prodotti per i quali è previsto l'obbligatorietà della prima accensione, pena la decadenza della garanzia, questa decorrerà dall'avviamento degli stessi Prodotti da dimostrarsi mediante idonea documentazione e purché ciò avvenga entro 6 mesi dall'uscita del magazzino di Advantix Spa del medesimo Prodotto. I Prodotti per i quali è prevista la prima accensione obbligatoria sono quelli appartenenti alla categoria di Gruppi Frigo Industriali HWA, HWA1, HMV, ACRC, ACCU, RT, CDA, HWC, HWW, Volume refrigerante variabile MARV, Sistema Ibrido, pompe di calore serie i-32V5 MidI, i-32V5 MIDI, i-HP, i-HPV5, i-MAX, sistema ibrido ATRIA ed eventuali altri per i quali è indicata l'obbligatorietà nel manuale bordo macchina, nel catalogo commerciale o nel listino;
- L'Acquirente del Prodotto deve rivolgersi al rivenditore, ossia al soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, per qualsiasi richiesta inerente la garanzia sullo stesso.

1) EFFICACIA E OPERATIVITÀ

- La presente garanzia è operativa ed efficace alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per la corretta installazione, la conduzione, l'uso e la manutenzione che accompagnano il Prodotto e nel rispetto delle leggi in vigore. Conferimento a ciò, il Prodotto deve essere installato a regola d'arte ed essere qualificato nel rispetto di leggi e regolamenti in vigore (UNI-EN, UNICIG, VV.FF, CEI...*). Inoltre deve essere montato solamente su impianti realizzati da personale munito di PEF/F-Gas (Patentino Europeo Frigoristi) come da DPR 43/2012 e, nel caso di installazione del sistema Ibrido Atria, in possesso dei requisiti previsti dal D.L. 37/08. Si precisa che comunque l'installatore resta il solo responsabile dell'installazione.
- La presente garanzia è fornita esclusivamente tramite i centri assistenza (CAT) di Advantix Spa.
- L'Acquirente del Prodotto deve conservare ed esibire il documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto per poter usufruire della garanzia con le durate sopra descritte e relative uscite senza addebito da parte dei Cat. In caso contrario verrà preso come termine di decorrenza la data del Ddt di uscita del Prodotto dagli stabilimenti di Advantix Spa.
- La garanzia e gli interventi che si svolgeranno all'interno dei periodi descritti sopra in conformità alle normative precedentemente citate, incluso il primo avviamento per i Prodotti che lo richiedono, riguarderanno esclusivamente il Prodotto in sé, non si estenderanno all'impianto e non potranno essere assimilati in alcun modo a collaudi e/o verifiche dello stesso che sono riservati per legge a installatori e manutentori abilitati e comunque a carico e sotto la responsabilità dell'Acquirente del Prodotto e degli stessi. Nessun intervento, dall'avviamento all'intervento in garanzia e fuori garanzia, solleva il proprietario dell'impianto dal rispetto e dalle verifiche necessarie secondo normative o si sostituisce allo stesso. Quest'ultimo inoltre, a proprie spese, è responsabile nel garantire ai Cat le condizioni di operatività in sicurezza per ogni intervento come da D. Lgs 81/08, nonché il rispetto della manutenzione ordinaria da effettuarsi come da manuale allegato al Prodotto.

2) ESCLUSIONI

Dalla presente garanzia vengono esclusi i Prodotti o i casi riguardanti gli stessi che presentano anche solo una delle seguenti caratteristiche:

- mancanza di gas refrigerante e quindi necessità di ricarica;
- i Prodotti con matricola o etichetta dell'unità e/o della documentazione accompagnatoria illeggibili, mancanti o alterate;
- i Prodotti che non abbiano rispettato anche solo in parte le istruzioni di installazione, conduzione, uso e manutenzioni contenute nel manuale accompagnatorio del Prodotto;
- i Prodotti installati senza la presenza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;
- i Prodotti installati da personale non qualificato secondo quanto richiesto dalle normative vigenti, sprovvisti di Pef e abilitazioni, collegati a impianti elettrici /idraulici/ del gas sprovvisti della documentazione necessaria per legge (conformità, certificazione degli impianti, libretto...*);
- i Prodotti che riportano un incremento di danni derivati dall'ulteriore utilizzo degli stessi da parte dell'acquirente una volta manifestato il malfunzionamento e/o nel tentativo di porre rimedio a quanto rilevato inizialmente;
- gli interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasporto; i costi per interventi che richiedano misure di sicurezza non presenti già nella configurazione installativa*. Questi costi rimangono a carico dell'Acquirente; si ricorda che i centri assistenza (CAT) sono autorizzati ad intervenire solo nei casi in cui i Prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt da un piano lavorativo stabile sul quale si possa operare a norma del D. Lgs 81/08. In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'intervento;
- le eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili*);
- i danni da usura, degrado, mancato utilizzo, errata installazione, rotture

accidentali, sbalzi di tensione elettrica*;

- le anomalie o il difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica, idraulica, del gas, dei camini o delle canne fumarie (qualora richieste dal Prodotto)*;
- i danni e le avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, mancata regolare manutenzione (pulizia filtri aria, pulizia batterie evaporanti, pulizia batterie condensanti, pulizia fori di scarico condensa, serraggio dei morsetti elettrici, disassemblaggio, incapacità d'uso, riparazione effettuate da personale non autorizzato *, e tutto quanto previsto dal manuale di uso del Prodotto;
- i Prodotti che presentano occlusioni delle tubazioni, interne ed esterne anche sottotraccia, del circuito frigorifero dovute alla mancanza di pulizia e/o al mancato corretto svolgimento dell'operazione di vuoto all'impianto;
- i Prodotti installati su impianti la cui acqua non sia stata trattata con adeguati liquidi inibitori e, qualora l'unità sia preposta d'acqua sanitaria, quando questa non sia stata correttamente addolcita.
- le guarnizioni in gomma e componenti in gomma, materiali di consumo quali olio, filtri, refrigeranti, le parti in plastica, mobili o asportabili*;
- la rottura o il malfunzionamento del telecomando.
- i Prodotti dove si rileva l'utilizzo di ricambi non originali e/o non adeguati;
- i Prodotti sui quali è stato eseguito il primo avviamento (ove richiesto) o la manutenzione da personale diverso dai Cat Advantix Spa;
- i Prodotti non avviati entro 6 mesi dal Ddt di uscita dagli stabilimenti di Advantix Spa. In questo caso è a carico dell'acquirente dimostrare che quanto rilevato rientra in garanzia;
- i danni causati dalla mancata adozione degli ordinari accorgimenti per mantenere il Prodotto in buono stato: non evitando surriscaldamento, corrosioni, incrostazioni, rotture provocate da corrente vagante, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti impropri, mancanza di acqua, depositi di fanghi o di calcare, mancanza di alimentazione elettrica o di gas*;
- i danni provocati dal posizionamento del Prodotto in ambienti umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta operatività;
- i danni provocati da uno stoccaggio del Prodotto in ambienti inadatti alla sua corretta conservazione prima dell'installazione;
- i danni provocati dall'inefficienza/inadeguatezza di strutture o impianti (elettrico, idraulico*) collegati al Prodotto;
- i danni provocati dall'errato dimensionamento del Prodotto in base al suo uso;
- i danni provocati da atti dolosi, di forza maggiore (eventi atmosferici, incendio, fulmini, interferenze elettriche, ossidazione, ruggine, terremoti, furto)* e/o casi fortuiti;
- i danni derivati dal mancato contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico fatti salvi i limiti normativi in essere;
- Tutto quanto elencato in questo punto determina che l'intervento è completamente a carico dell'Acquirente/Consumatore che dovrà corrispondere al centro assistenza (CAT) intervenuto i costi per l'uscita a domicilio, di verifica e di trasporto, il materiale utilizzato, la manodopera*, sia che la fornitura sia avvenuta direttamente tramite Advantix o tramite altro soggetto che commercializza il Prodotto;

* Questi elenchi di situazioni sono a titolo esemplificativo ma non esaustivo

3) TIPOLOGIE, MODALITÀ E TEMPISTICHE DI INTERVENTO

- Al fine di segnalare il presunto difetto di conformità del Prodotto, quale condizione necessaria per l'attivazione della garanzia, l'Acquirente/Consumatore del Prodotto, tramite il rivenditore, ossia il soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, dovrà contattare l'ufficio post-vendita di Advantix Spa.
- Al momento della segnalazione dovranno essere forniti i dati identificativi ed i contatti dell'Utente finale, oltre al codice identificativo del Prodotto in questione (modello e n° matricola). Tali indicazioni saranno necessarie per consentire ad Advantix Spa di accertare la data di uscita del medesimo Prodotto dai propri magazzini, in mancanza del codice identificativo, la garanzia non potrà trovare applicazione.
- Ricevuta la segnalazione Advantix Spa provvederà ad informare i propri centri assistenza autorizzati (CAT) competenti per area territoriale e per tipologia di Prodotto. Il CAT fisserà con l'utente finale un appuntamento per effettuare un sopralluogo sul Prodotto in questione mediante un proprio incaricato.
- Qualora durante tale sopralluogo il centro assistenza (CAT) dovesse riscontrare un difetto di conformità del Prodotto lo stesso centro assistenza (CAT) si attiverà per effettuare la necessaria riparazione. Advantix Spa di riserva di decidere l'eventuale sostituzione del Prodotto o di parte dello stesso nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, la riparazione non sia economicamente conveniente. Riparazione o sostituzione non comporteranno costi aggiuntivi per l'Utente finale o per il rivenditore da cui lo stesso Utente finale abbia acquistato il medesimo Prodotto. Il tal caso anche le spese del predetto sopralluogo non saranno addebitate.
- L'Acquirente/Consumatore deve segnalare il malfunzionamento e/o difettosità nel periodo vigente di garanzia e comunque entro e non oltre i due mesi dalla scoperta del difetto o dell'avaria.
- gli interventi effettuati dai centri assistenza (CAT), durante il normale orario lavorativo, eventuali ritiri e verifiche del Prodotto, riparazioni e sostituzioni, avverranno in un congruo termine temporale compatibili con le esigenze organizzative e produttive di Advantix Spa.
- eventuali interventi, riparazioni o sostituzioni del Prodotto non daranno comunque luogo a prolungamenti o a rinnovi della garanzia né alla modifica della sua scadenza originale. Le parti sostituite in garanzia rimarranno di proprietà di Advantix Spa.
- nella sostituzione di parte del Prodotto o del Prodotto completo potranno essere impiegati parti o Prodotti identici o con pari caratteristiche.

Le procedure di assistenza precedentemente descritte potranno subire variazioni e/o aggiornamenti da parte di Advantix Spa. Si precisa che tutto quanto sopradescritto non si estende mai all'obbligo di risarcimento danni e rimborsi spese o costi di qualsiasi natura subiti da persone o cose, e che nessuno, tranne che Advantix Spa, è autorizzato a modificare i termini sopra né a rilasciarne altri sia verbali che scritti. Per qualsiasi controversia il foro competente è il Tribunale di Verona.